

Takk for din henvendelse. Du skal som kunde være trygg på at du blir tatt godt vare på av kompetente fagpersoner i Clerks AS.

Våre jurister praktiserer i samsvar med domstolloven, samt regler for god advokatskikk jf advokatforskriften. Juristene har også taushetsplikt for all informasjon som vi får fra deg - jf straffeloven § 144.

Henvendelsen til Clerks AS via post eller epost blir behandlet så snart innbetalingen på kr. 594,- (kr. 475 + mva) er registrert innbetalt på vår konto. Du vil få en rask tilbakemelding innen 48 timer på epost – eller på telefon dersom du sender per vanlig post. Da får du en tilbakemelding på hva juristen kan gjøre med saken.

Dersom du aksepterer forslaget til juristen om veien videre inngås det da et avtaleoppdrag mellom deg og juristen der dere også er enige om antallet timer som forslaget beskriver. Det oppstår intet oppdrags- eller avtaleforhold mellom deg og Clerks AS. Clerks AS tar et administrativt og organisatorisk ansvar på vegne av juristen som for eksempel oppdrag og fakturering.

Både første time - og eventuelt og avtalt neste time/timer er bindende når dette er registrert som innbetaling på konto til Clerks AS. Du kan når som helst kansellere oppdraget, og da betaler du kun for det arbeid som til da er gjort.

Din avtale med juristen er basert på at du gir fullstendige og korrekte opplysninger og dokumentasjon om alt du vet som vedrører saken muntlig eller skriftlig.

Det finnes tilfeller der det er fremkommet at opplysninger er bevisst eller uaktsomt tilbakeholdt av kunden, og da kan kunden komme til å bli ansvarlig for krav som normalt ville kunne bli rettet mot juristen. Det viktigste er derfor å være åpen og ærlig for at du og juristen tar de riktige strategiske grepene i arbeidet med saken.

Du og juristen bestemmer selv hvilken type kontakt som passer dere og saken best. Telefon, skype, epost eller vanlige møter.

Clerks AS sine jurister er underlagt lovmessig taushetsplikt og forplikter seg til å ikke å avgi mer informasjon enn nødvendig i forbindelse med arbeidet med klientens sak.

All sensitiv informasjon du gir elektronisk blir lagt på krypterte mapper på juristens PC. Papirdokumenter behandles og oppbevares på god og forsvarlig måte på juristens arbeidssted.

Faktura har 10 dagers betalingsforfall. Det påløper lovbestemt forsinkelsesrente ved forsinket betaling. Prisene kan endres for fremtiden etter forhåndsvarsel i webdialogen.

Clerks AS sine jurister forbeholder seg retten til å si fra seg pågående oppdrag eller unngå å ta på seg oppdrag dersom oppdraget forutsetter spesialkompetanse. Kunden vil da uansett få råd om hvor å henvende seg.

Leveringsbetingelsene kan til enhver tid endres av Clerks AS, og vil bli meddelt de aktive kundene.